

МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ НЕЗАМЕТНО УСТРАНИТЬ ПРОБЛЕМЫ?

Удаленная поддержка



Бизнес-проблема: Решение ИТ-задач мешает работе сотрудников, снижая их производительность

Довольно часто для решения ИТ-проблем приходится отвлекать сотрудников от работы. ИТ-сотрудникам необходимо физически или удаленно подключиться к устройствам и перехватить контроль над ними, что снижает производительность сотрудников компании.

Решение: Удаленное подключение независимо от местоположения и незаметное устранение проблемы

С помощью Panda Systems Management ИТ-сотрудники могут удаленно подключаться к даже выключенным устройствам, запускать диагностику и незаметно устранять неполадки вне зависимости от местоположения.

Консоль содержит встроенные средства удаленного доступа, позволяющие получить доступ к устройствам в фоновом режиме. Она позволяет Вам запускать команды, смотреть и управлять журналами изменений, записями реестра, службами и передачей файлов незаметно для сотрудников.

Подключение "отовсюду и куда угодно"

Все, что Вам необходимо, - это Интернет-соединение и установленный агент для удаленного доступа к устройству сотрудника. При этом не важно, включено ли устройство, где оно расположено и где находитесь Вы как администратор.

Простой централизованный прямой доступ

Сколько обычно времени Вам требуется для подключения к удаленному ПК с того момента, как Вы узнали о проблеме? Что происходит, если устройство выключено, а в офисе никого нет? С Panda Systems Management просто нажмите опцию Wake on LAN и Вы сможете удаленно подключиться к устройству без дополнительного ПО.

Что включено?

Удаленный доступ

Удаленно включайте Ваши устройства и подключайтесь к ним независимо от Вашего местоположения.

Удаленные инструменты

Менеджер задач, передача файлов, редактор реестра, просмотр журнала изменений... Встроенные удаленные инструменты позволяют Вам исправить работу различных устройств, не прерывая работу сотрудников.

Удаленный контроль

Доступ к рабочему столу (совместный с пользователем или полный контроль). Вы можете также использовать чат с пользователем.

Единая консоль управления для поддержки

Назначайте и отслеживайте решение инцидентов с помощью системы тикетов.



Обширный набор инструментов для диагностики проблем

Информация в реальном времени:

- Менеджер задач (процессы, производительность и т.д.)
- Службы
- Реестр
- Журнал изменений
- Командная строка
- Скриншоты
- Передача файлов

Нет ограничений на одновременные подключения

Вы или другие ИТ-сотрудники можете установить требуемое количество удаленных подключений, не опасаясь отключения других сессий из-за ограничений на число одновременных подключений.

Подключитесь незаметно или перехватите контроль

Вы можете перехватить контроль над сессией пользователя, как и другие программы удаленного управления, или Вы можете незаметно подключиться в фоновом режиме.

При подключении в фоновом режиме Вы можете идентифицировать проблему и решить ее, при этом пользователь даже не будет знать о Вашем подключении и, что самое главное, это не скажется на его производительности.

Прямой доступ к инструментам восстановления

Вы можете выполнить восстанавливающие действия, используя командную строку, остановив процессы, перезапустив службы и т.д., а также с помощью прямого подключения ко всем Вашим приложениям, программам и скриптам. Кроме этого, Вы можете удаленно выключить или перезагрузить устройство в обычном или безопасном режиме.

Чат и заметки

Вы можете общаться в чате с конечным пользователем в реальном времени, а также делать заметки, которые сохраняются в информации об устройствах для использования в будущем.

Эффективный цикл:

Попробуйте сейчас:

it-systemsmanagement.pandasecurity.com

